

ЛИСТ НЕУСАГЛАШЕНОСТИ И РЕКЛАМАЦИЈА

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------|--|
| БРОЈ | | ДАТУМ | |
| ОПИС НЕУСАГЛАШЕНОСТИ/РЕКЛАМАЦИЈЕ/ПРИГОВОРА/ЖАЛБЕ | | | |
| | Није прочитано стање | Прочитано стање | |
| | Није добро прочитано стање | Датум читавања | |
| | Квалитет испорученог гаса | | |
| | Непрокњижена уплата | | |
| | Нељубазно особље | | |
| | Остало (навести) | | |
| | | | |
| ИМЕ И ПРЕЗИМЕ | | | |
| АДРЕСА | | | |
| КОНТАКТ ТЕЛЕФОН | | | |
| ПОТПИС | | | |
| | | | |



ЛИСТ НЕУСАГЛАШЕНОСТИ И РЕКЛАМАЦИЈА

| | | | |
|---|-----------|---------------------------|---------------------|
| РЕШАВАЊЕ | | | |
| ОПРАВДАНОСТ РЕКЛАМАЦИЈЕ | ОПРАВДАНА | НЕОПРАВДАНА | ДЕЛИМИЧНО ОПРАВДАНО |
| ОБРАЗЛОЖЕЊЕ | | | |
| | | | |
| РОК ЗА РЕШАВАЊЕ | | ОДГОВОРНАН ЗА РЕШАВАЊЕ | |
| НАЧИН РЕШАВАЊА НЕУСАГЛАШЕНОСТИ/РЕКЛАМАЦИЈЕ: | | | |
| | | | |
| ОДОБРИО | | ДАТУМ | |
| ВЕРИФИКАЦИЈА | | | |
| ВЕРИФИКОВАО | | ДАТУМ | |
| НАПОМЕНА | | | |
| | | | |